

WhatsApp começará a cobrar por mensagens no Brasil; saiba quanto vai ser

Category: BRASIL, GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Alice Catharinne | 7 de março de 2026



Ao longo desta semana, a empresa Meta decidiu que o WhatsApp começará a cobrar empresas por mensagens com chatbots de inteligência artificial no Brasil. A decisão que abrange o ChatGPT (OpenAI), o Copilot (Microsoft), Zapia e Luzia é um resultado da disputa entre a empresa de Mark Zuckerberg e desenvolvedores de IA, que fizeram do WhatsApp um meio de fazer o serviço chegar a mais pessoas.

De acordo com informações do colunista Helton Simões Gomes, do portal UOL, algumas empresas de inteligência artificial notaram a mudança somente depois de serem acionadas para uma reportagem. Ainda segundo a coluna, uma empresa atingida pela decisão afirmou que, mesmo autorizada, pretende deixar o WhatsApp em breve, visto que operar no aplicativo de mensagens começará a ser inviável.

“Onde formos legalmente obrigados a disponibilizar chatbots de IA por meio da API do WhatsApp, estamos atualizando nossos termos e nosso modelo de preços para que possamos continuar a oferecer suporte a esses serviços”, anunciou um porta-voz do WhatsApp.

Qual o valor que o WhatsApp cobrará?

Os valores que serão cobrados ainda não foram anunciados pela Meta, mas algumas tabelas acessadas pelo colunista Helton Simões demonstram que o custo por mensagem é cobrado em dólar, mas convertido em real pode variar entre R\$ 0,02 a R\$ 0,33. Embora seja considerado um valor pequeno para as empresas, no varejo poderá chegar a milhões de reais se os chatbots de IA forem muito acionados no aplicativo.

O início da cobrança pelas mensagens com IA no WhatsApp também é uma consequência direta de uma decisão do tribunal do Cade (Conselho Administrativo de Defesa Econômica). Em uma reunião realizada na última quarta-feira (4), os conselheiros rejeitaram por unanimidade o recurso de Facebook e WhatsApp, para derrubar a decisão de outro órgão do Cade. Por esse motivo, os valores agora serão cobrados pelo WhatsApp.

Fonte: Portal Olavo Dutra e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso 07/03/2026/10:57:40

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)

- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](tel:93984046835)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:93984046835) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com*