

WhatsApp Business começa a cobrar por mensagens de empresas

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Maria Luiza | 29 de setembro de 2026



O WhatsApp vai passar a representar um novo custo para empresas que utilizam a plataforma em larga escala. A partir do dia 1º de outubro, a Meta vai cobrar individualmente pelas mensagens de serviço enviadas por meio da API oficial do WhatsApp Business dentro da janela de atendimento de 24 horas.

A mudança vale principalmente para operações integradas a CRMs, plataformas de automação e centrais de atendimento. Já o aplicativo gratuito WhatsApp Business, usado diretamente pelo celular por pequenos negócios, não será afetado pela nova cobrança.

No Brasil, a tarifa informada é de US\$ 0,0068 por mensagem, cerca de R\$ 0,035 na cotação apresentada. Contudo, apesar do valor unitário, empresas que enviam milhares de respostas diariamente podem ter um aumento significativo nas despesas. Com isso, a quantidade de mensagens necessárias para solucionar cada atendimento passa a ser um fator de controle financeiro.

Na prática, interações repetitivas ou que poderiam ser resolvidas com menos mensagens deixam de ser apenas uma questão de experiência do cliente e passam a gerar custos.

Saudações desnecessárias, confirmações repetidas e sequências de perguntas que poderiam ser concentradas em uma única interação estão entre os exemplos de fluxos que podem ser revistos.

Meta também cobra pelo uso de IA

A cobrança ocorre em meio à expansão da Meta no atendimento automatizado. Desde 1º de agosto, a empresa também cobra pelo Meta Business Agent, plataforma de agentes de inteligência artificial voltada para empresas.

Nesse caso, o modelo de cobrança é baseado em tokens, unidades usadas para medir o processamento da IA, e custa US\$ 2 por 1 milhão de tokens, com estimativa de US\$ 0,04 a US\$ 0,05 por interação, dependendo da complexidade da conversa.

A estratégia permite à Meta ampliar a monetização das ferramentas empresariais e, ao mesmo tempo, oferecer uma estrutura própria de inteligência artificial para automatizar atendimentos.

Fonte: do1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
29/09/2026/07:10:45

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)

- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com*

[Bitcoin em reais: o que o preço atual revela sobre o momento do mercado](#)