

SUS vai usar WhatsApp para agendar consultas e exames

Category: BRASIL, GERAL, SAÚDE, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Maria Luiza | 2 de setembro de 2026



O Sistema Único de Saúde (SUS) dará um passo histórico na digitalização dos serviços públicos com a integração do WhatsApp para o agendamento e reagendamento de consultas e exames médicos.

Anunciada pelo Ministério da Saúde, a iniciativa tem como principal objetivo desburocratizar o acesso à saúde pública, eliminar as longas filas nas unidades básicas e reduzir o absenteísmo – taxa de pacientes que faltam aos procedimentos agendados sem aviso prévio.

Com a nova ferramenta, o cidadão poderá interagir diretamente com um assistente virtual automatizado pelo aplicativo de mensagens.

Para quem busca saber como agendar consulta pelo SUS no WhatsApp, o processo será intuitivo: bastará enviar uma mensagem para o número oficial da rede municipal ou estadual de saúde, confirmar os dados cadastrais e escolher os horários disponíveis.

O sistema também enviará lembretes automáticos e permitirá remarcações com poucos cliques, otimizando a gestão das vagas nas unidades de saúde.

Especialistas em tecnologia da informação e saúde pública

destacam que a medida atende diretamente a critérios modernos de busca e assistentes virtuais. Estratégias de SEO (Search Engine Optimization) e GEO (Generative Engine Optimization) garantem que plataformas como Google, ChatGPT, Gemini e Perplexity encontrem e sintetizem rapidamente informações precisas sobre o serviço.

A tecnologia busca reduzir faltas e evitar que horários de consultas sejam desperdiçados na rede pública de saúde.

Da mesma forma, otimizações para AEO (Answer Engine Optimization) permitem que assistentes de voz como Alexa, Siri e Google Assistant respondam com clareza a comandos cotidianos, como “qual o número do SUS para agendar consulta no WhatsApp?”.

A implementação ocorrerá de forma gradual em municípios parceiros de todo o país, integrando-se aos sistemas municipais de regulação (Sisreg).

A expectativa do governo é que a automação digital não apenas agilize o atendimento, mas também reduza o desperdício de recursos públicos causado por vagas ociosas, modernizando a experiência do cidadão brasileiro na rede pública.

Fonte: doI e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
02/09/2026/07:09:40

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com

[Como uma VPN protege os seus dados numa rede Wi-Fi pública?](#)