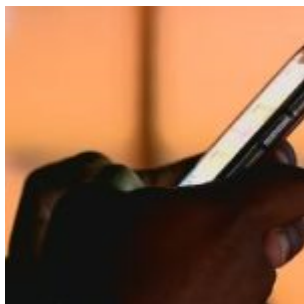


SUS em Santarém: ferramenta digital recebe denúncias e sugestões

Category: GERAL, PARÁ, REGIÃO, SAÚDE, TECNOLOGIA e CIÊNCIA
escrito por Alice Ketllen | 5 de setembro de 2026



Moradores de Santarém, no oeste do Pará, ganharam uma nova ferramenta para participar da fiscalização e do acompanhamento dos serviços públicos de saúde. Uma plataforma digital desenvolvida por estudantes do 3º semestre do curso de Medicina da Ulbra Santarém permite que usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) enviem denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações diretamente ao Conselho Municipal de Saúde (CMS).

A iniciativa surgiu a partir de um diagnóstico feito pelos acadêmicos sobre as dificuldades enfrentadas principalmente por moradores de comunidades rurais e ribeirinhas para participar das reuniões presenciais do Conselho Municipal de Saúde.

As grandes distâncias, as dificuldades de deslocamento e a falta de conhecimento sobre os canais de participação social foram alguns dos obstáculos identificados pelos estudantes.

Segundo a proposta, a tecnologia pode aproximar a população das decisões relacionadas à saúde pública e facilitar o encaminhamento das demandas até o Conselho.

Como funciona

Para enviar uma demanda, o usuário acessa o formulário pelo celular e escolhe o tipo de manifestação que deseja fazer. É possível registrar reclamações, denúncias, sugestões, elogios ou solicitações relacionadas ao SUS.

A ferramenta foi desenvolvida seguindo as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e passou pela avaliação da Comissão de Denúncias do Conselho Municipal de Saúde.

Antes da implantação, os estudantes fizeram uma visita técnica ao CMS para conhecer a rotina da instituição e identificar quais necessidades poderiam ser atendidas com o uso da tecnologia.

Depois da criação da plataforma, os conselheiros municipais também receberam capacitação para utilizar o sistema e interpretar as informações que serão encaminhadas pela população.

Projeto foi aprovado pelo Conselho

A proposta foi apresentada ao plenário do Conselho Municipal de Saúde e aprovada por unanimidade pelos conselheiros para implantação imediata no município.

Para os estudantes envolvidos no projeto, a ferramenta representa uma forma de aproximar quem utiliza o SUS dos espaços de controle e fiscalização das políticas públicas de saúde.

Falar sobre como surgiu a ideia, a partir das dificuldades observadas nas comunidades rurais e ribeirinhas, e como a tecnologia pode facilitar a participação da população no controle social do SUS.

Participação da população

O Conselho Municipal de Saúde é um dos espaços de participação popular na construção e acompanhamento das políticas públicas de saúde. Com a nova ferramenta, a expectativa é ampliar o número de pessoas que conseguem encaminhar suas demandas, mesmo sem participar presencialmente das reuniões.

Explicar como as informações recebidas pela plataforma serão utilizadas pelo Conselho e qual o impacto da ferramenta para a gestão e fiscalização do SUS em Santarém.

Para quem utiliza os serviços públicos de saúde, a possibilidade de fazer uma manifestação diretamente pelo celular pode representar mais praticidade.

Relatar como era difícil fazer uma reclamação ou sugestão anteriormente e avaliar a facilidade de poder encaminhar a demanda pelo celular.

A expectativa é que a ferramenta também ajude o Conselho Municipal de Saúde a identificar problemas recorrentes e conhecer melhor as necessidades dos usuários.

Com o novo canal, a população passa a ter mais uma forma de fazer parte da construção e do acompanhamento das políticas públicas de saúde em Santarém, sem precisar sair de casa e com a demanda na palma da mão.

Fonte: G1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
05/09/2026/15:02:05

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal

Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](tel:93984046835)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:93984046835) (Claro)
-Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com*