

# Saiba como mensagens apagadas do WhatsApp são recuperadas pela PF

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Alice Ketllen | 3 de setembro de 2026



Com a divulgação feita pela Polícia Federal nesta semana de mensagens do WhatsApp de Daniel Vercaro, principal envolvido no caso do Banco Master, muitos brasileiros ficaram com dúvidas sobre como a corporação policial consegue acessar conversas apagadas.

Contudo, especialistas explicam que, apesar de o usuário excluir o conteúdo do aplicativo, informações relacionadas às mensagens podem permanecer armazenadas no próprio aparelho. Além disso, um documento da corporação, divulgado na terça-feira (1º/09), explicou parte do procedimento utilizado pelos investigadores.

Segundo o documento, Vercaro escrevia os textos no aplicativo Notas do iPhone e depois fazia uma captura de tela. Então, essa imagem era encaminhada pelo WhatsApp como uma mensagem de visualização única.

Porém, os investigadores identificaram que a captura de tela gerava automaticamente um arquivo PDF com o mesmo conteúdo em uma pasta temporária do aparelho. De acordo com os especialistas, a criação desses arquivos acontece de forma automática no iPhone e não exige uma ação específica do usuário.

Eles reforçam que, na maiorias das vezes, sistemas operacionais e aplicativos costumam criar arquivos e pastas temporárias durante a execução de determinadas funções. Nesse caso, o procedimento deixa armazenada no celular uma cópia do conteúdo que é enviado.

Outra dúvida que surgiu com a divulgação das mensagens de Vorcaro é em relação a criptografia de ponta a ponta, mecanismo que utiliza uma combinação aleatória para proteger as conversas e permite que o conteúdo seja visualizado apenas pelas pessoas envolvidas na comunicação.

Contudo, as autoridades policiais podem utilizar softwares especializados para contornar as proteções de determinados aparelhos e acessar informações armazenadas neles.

No caso relacionado ao Banco Master, a tecnologia utilizada pela Polícia Federal também é capaz de acessar mensagens que já foram apagadas do celular.

Esse software empregado pela PF é licenciado e destinado ao uso exclusivo das autoridades e não estando disponível para o público em geral. Dessa forma, uma mensagem apagada pode ser localizada durante uma investigação tanto por meio de rastros e arquivos que permaneceram no dispositivo quanto pelo uso de ferramentas especializadas capazes de acessar dados protegidos.

Fonte: g1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso  
03/09/2026/17:37:35

*O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes*

*sociais:*

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

*Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com).*

**Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.**

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)*

*- Site: [www.folhadoprogresso.com.br](http://www.folhadoprogresso.com.br) e-mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com)/ou e-mail: [adeciopiran.blog@gmail.com](mailto:adeciopiran.blog@gmail.com)*