

Receita lança canal único de atendimento digital

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Maria Luiza | 7 de julho de 2026



A Receita Federal iniciou nesta segunda-feira (6) a operação do Receita Atende, nova plataforma digital que passa a concentrar o atendimento a cidadãos e empresas em um único ambiente virtual. Nesta primeira etapa, o sistema substitui a maior parte dos serviços oferecidos pelo Fale Conosco e faz parte da estratégia do órgão para modernizar o relacionamento com os contribuintes, tornando o atendimento mais integrado, seguro e eficiente.

A Receita Federal deu início à implantação do Receita Atende, novo canal único de atendimento digital criado para centralizar os serviços prestados aos contribuintes. A plataforma começa a operar substituindo grande parte das demandas atualmente atendidas pelo Fale Conosco, especialmente aquelas relacionadas ao esclarecimento de dúvidas e à orientação sobre serviços administrados pelo órgão.

A mudança integra o processo de transformação digital da Receita Federal, que busca oferecer uma experiência mais prática e organizada para cidadãos e empresas. Com a centralização dos atendimentos, o órgão pretende facilitar o acesso aos serviços e otimizar a comunicação com os usuários.

A implementação será realizada de forma gradual. Nesta primeira fase, apenas os serviços que hoje são prestados pelo

Fale Conosco serão migrados para o novo sistema. Em etapas posteriores, a Receita prevê incorporar também o atendimento realizado por e-mail e os processos digitais, reunindo praticamente todas as interações com o Fisco em uma única plataforma.

Segundo o órgão, a iniciativa reduzirá a fragmentação dos canais de atendimento, permitindo que os contribuintes acompanhem seus pedidos de maneira mais simples e organizada. Além disso, a centralização deve ampliar o controle sobre o histórico das solicitações, reduzir o tempo de resposta e reforçar a segurança das informações compartilhadas.

A novidade impacta principalmente profissionais das áreas fiscal, contábil, tributária e de compliance, que utilizam frequentemente os canais da Receita para esclarecer dúvidas e tratar procedimentos administrativos. A orientação é que empresas e escritórios de contabilidade passem a utilizar o Receita Atende desde o início da migração, acompanhando a inclusão gradual dos demais serviços.

Ao fim da implementação, a expectativa da Receita Federal é que o Receita Atende se consolide como o principal canal de relacionamento eletrônico entre o Fisco e os contribuintes.

Fonte: do1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
07/07/2026/07:29:51

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com*

[Cassinos no exterior: mudanças positivas e lições para o Brasil](#)