

PIX tem instabilidade e clientes reclamam nas redes sociais

Category: BRASIL,GERAL,TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Chellsen Carneiro | 19 de janeiro de 2026



Milhares de reclamações já haviam sido feitas, segundo o site DownDetector. Usuários relataram falhas em diferentes instituições financeiras. Segundo o BC, situação já foi normalizada.

O PIX enfrenta instabilidade nesta segunda-feira (19). Nas redes sociais, usuários relataram falhas generalizadas que impactaram o sistema de pagamentos em diferentes instituições financeiras.

Segundo o site DownDetector, que monitora interrupções em serviços online, mais de 6 mil reclamações já haviam sido feitas por volta das 14h40.

O site também apontou aumento nas reclamações em pelo menos oito bancos, sugerindo que a falha está no sistema do Banco Central, e não em uma instituição específica. Entre os bancos que haviam registrado reclamações, estavam:

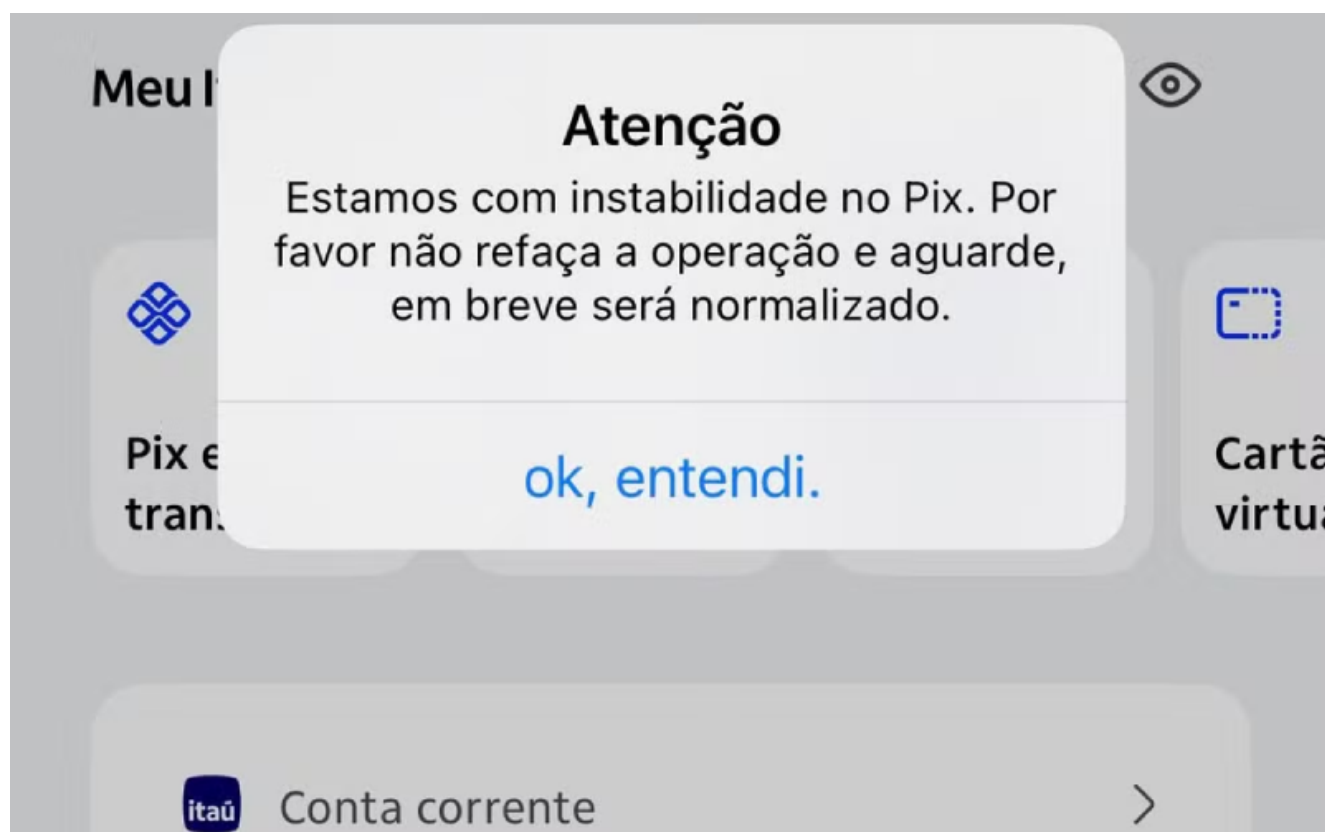
- Inter;
- Itaú Unibanco;
- Bradesco;
- Banco do Brasil;
- Nubank;

- Santander Brasil;
- Caixa Econômica Federal; e
- C6 Bank.

Procurados, Banco do Brasil e Itaú informaram que não registraram nenhuma falha em seus sistemas internos. Já o Santander informou que a instabilidade foi “externa ao seu sistema”, reiterando que a questão foi solucionada e o PIX opera normalmente para os clientes.

O C6 Bank, por sua vez, afirmou que foi afetado por uma indisponibilidade do sistema PIX, mas destacou que “as operações no aplicativo do banco já funcionam normalmente”.

Os demais bancos citados não responderam imediatamente a um pedido de posicionamento.



PIX enfrenta instabilidade nesta segunda-feira (19). – Foto: g1

Já o Banco Central informou que o serviço do Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT) – base de dados centralizada operada pelo BC e que armazena as informações das

chaves PIX – “apresentou indisponibilidade decorrente de problemas internos” das 14h31 às 15h10 desta segunda-feira.

“As equipes técnicas atuaram na identificação e resolução da causa, e o PIX já está operando normalmente”, informou a instituição.

Veja alguns dos relatos sobre os problemas no PIX:

ia recarregar meu Jae, mas o Pix está fora do ar em todos os bancos, pqp

ainda bem que tem como recarregar por cartão de crédito

– manu^{c r f} (@emanuellag_) [January 19, 2026](#)

gente o pix caiu no brasil inteiro?
pic.twitter.com/CNsAlU0DJM

– Donha (@noufai876247) [January 19, 2026](#)

Mas alguém não tá conseguindo fazer pix?

– paula (@cry1ngtears) [January 19, 2026](#)

Pix ta fora ar? Abri 3 bancos e nenhum tava funcionando..

– Janiele Rodrigues (@JaniiRodrigues_) [January 19, 2026](#)

derrubaram o pix

– flau (@murilo_flausino) [January 19, 2026](#)

Pix fora do ar em vários bancos

– Anderson007 (@andersondj007) [January 19, 2026](#)

Fonte: G1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso em 19/01/2026/16:11:55

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93
981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:-93-984046835) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e -
mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e -
mail: adeciopiran.blog@gmail.com