

Passageiras descrevem terror em voo após explosão de motor em SP: ‘Nunca senti tanto medo’

Category: BRASIL, GERAL

escrito por Ayumi Yohanna Miyamoto | 30 de março de 2026



Moradora de Atlanta, nos Estados Unidos, a vendedora de software Danielle Willig disse que só pensou na família e teve medo real de morrer, ao perceber que o avião estava em situação de emergência.

“Nunca passei por um desespero tão grande na minha vida. De ver o avião que não subia, não subia. De ter uma pessoa do meu lado me acalmando. Mas eu nunca senti esse medo de voar. Eu voo muito. Mas era um medo de morrer de verdade. De olhar e ver que o avião não subia. Eu só pensava na família”, contou ela ao Bom Dia SP, da TV Globo.

“Eles acabaram voltando. Mas era tudo tão baixo e a gente dentro do avião não tinha ideia do que estava acontecendo. Logo que o trem de pouso subiu eu achei que era o barulho do trem de pouso. Um barulho normal que geralmente faz. E depois veio uns gritos lá de trás: ‘fogo, fogo, fogo’, que eu não vi porque eu estava na janela do outro lado, um pouco mais pra frente”, declarou.

Daniela disse que, depois do susto, foi encaminhada para um homem nas imediações do Aeroporto de Guarulhos, mas só

conseguiu dormir uma hora.

Após ter percebido o risco que correram dentro da aeronave, não conseguiu mais pegar no sono.

“Por incrível que pareça, achei que todo mundo ficou muito calmo. Foi tudo surreal. Depois que vi os vídeos no Instagram, da pessoa falando ‘tá pegando fogo, vai cair o avião’, que me dei conta da gravidade do que a gente viveu. Só consegui dormir uma hora. Estou acabada”, contou.

A maquiadora Aline Araújo também afirmou que os passageiros não entenderam muito o que estava acontecendo dentro da aeronave.

“Não deu nem tempo de pensar muito porque foi logo depois da decolagem. A gente começou a subir o avião teve a primeira explosão foi um clarão dentro do avião, ninguém entendeu nada o que estava acontecendo. Graças a Deus o piloto foi genial, genial, quando ele falou estava super calmo e o pouso foi melhor do que a gente pensava”, disse.

Já a assistente contábil Renata Liehy contou que também só pensou na morte durante a situação de emergência.

“Senti muito pânico, só pânico. Medo, medo de morrer, você vê o avião pegando fogo, né, o que você vai pensar...”, declarou.

O motor de um avião explodiu logo após a decolagem no Aeroporto de Guarulhos, na noite do último domingo (29). O piloto precisou fazer um pouso de emergência e ninguém ficou ferido.

O avião decolou às 23h49 com destino a Atlanta, nos Estados Unidos, e, após segundos, houve uma explosão no motor do lado esquerdo.

Com as explosões, parte do material chamuscado caiu no gramado ao lado da pista e iniciou um incêndio numa área de mata.

A torre de controle do Aeroporto de Guarulhos percebeu o ocorrido e comunicou o piloto, que precisou retornar à pista. O voo estava lotado, com 272 passageiros e 14 tripulantes. Ninguém ficou ferido.

O piloto declarou “mayday” e acionou os bombeiros do aeroporto. Todo o voo durou cerca de nove minutos e 12 segundos, segundo a plataforma Flightradar24. Em poucos minutos, o fogo foi extinto. Devido ao ocorrido, os outros voos foram adiados.

Um vídeo divulgado pelo canal do YouTube Aviação Guarulhos registrou o momento (veja abaixo).

A aeronave é do modelo Airbus A330-323, da Delta Air Lines, e faria a rota de Guarulhos até Atlanta, na Geórgia, nos Estados Unidos. A decolagem estava prevista para 23h40 com chegada às 7h40.

No site da companhia aérea, a Delta Air Lines informou apenas que cancelou o voo DL0104 devido a problemas mecânicos e pediu desculpas pelo inconveniente.

Por meio de nota, a Delta Air Lines informou que ocorreu um problema mecânico no motor e que os passageiros foram levados de ônibus até o terminal. As equipes da Delta estão trabalhando para reacomodar os passageiros e levá-los com segurança ao seu destino. (leia a nota na íntegra abaixo)

A TV Globo e o g1 procuraram também o Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, mas não houve resposta até a última atualização desta reportagem.

Em nota, a NAV Brasil, empresa estatal de serviços de navegação aérea, informou que “a aeronave realizou o pouso e permaneceu na pista, que permaneceu indisponível para pouso e decolagem por aproximadamente três horas. As equipes de emergência aeroportuária, incluindo o serviço de combate a incêndio, foram acionadas e, após a realização dos

procedimentos, a Administradora do Aeroporto conduziu a desobstrução da área, sendo as operações restabelecidas às 02:36h (madrugada de 30.03)".

O comunicado também afirma que o órgão de controle prestou o serviço de navegação aérea "em conformidade com as normas e procedimentos vigentes, aplicáveis a situações de emergência, assegurando o suporte necessário à aeronave durante toda a ocorrência".

Nota Delta Air Lines:

"O voo 104 da Delta, de São Paulo para Atlanta, retornou ao aeroporto logo após a decolagem na noite de domingo, após um problema mecânico no motor esquerdo da aeronave. O Airbus A330-300 pousou em segurança e foi recebido pela equipe de combate a incêndio aeroportuário (ARFF), e os passageiros foram levados de ônibus até o terminal. A segurança de nossos clientes e da tripulação é nossa maior prioridade. Pedimos desculpas aos nossos clientes por esse atraso em suas viagens."

Informações adicionais:

- Voo 104 da Delta, de São Paulo (GRU) para Atlanta (ATL), em 29 de março.
- Aeronave Airbus A330-300, com 272 passageiros e 14 tripulantes.
- Equipes da Delta estão trabalhando para reacomodar os passageiros e levá-los com segurança ao seu destino."