

Nubank: clientes ficam sem acesso ao dinheiro após bloqueio de contas

Category: BRASIL,GERAL

escrito por Ayumi Yohanna Miyamoto | 12 de março de 2026



Em um cenário cada vez mais digital, milhões de brasileiros utilizam aplicativos bancários para realizar pagamentos, transferências e administrar o próprio dinheiro. Quando esse sistema deixa de funcionar ou ocorre algum bloqueio inesperado, a situação pode gerar grande preocupação, principalmente para quem depende exclusivamente da conta bancária para movimentar seus recursos.

Nos últimos meses, clientes do Nubank relataram ter tido suas contas bloqueadas sem aviso prévio, ficando temporariamente sem acesso ao dinheiro depositado. Alguns desses casos chegaram à Justiça e foram analisados pelo Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT).

Entenda

De acordo com os processos, os correntistas afirmam que o bloqueio ocorreu de forma repentina, sem comunicação prévia do banco ou explicação detalhada sobre o motivo da restrição. Com as contas bloqueadas, os clientes disseram ter enfrentado dificuldades para pagar contas, realizar transferências e utilizar recursos básicos do próprio saldo.

Diante da falta de solução administrativa, alguns consumidores recorreram ao Judiciário. Em determinadas decisões liminares analisadas pelo tribunal, foi determinado o desbloqueio das contas e a liberação dos valores retidos.

Segundo relatos presentes nos processos, os correntistas também mencionaram dificuldades para obter respostas rápidas por meio dos canais de atendimento da instituição. A ausência de agências físicas teria contribuído para a sensação de insegurança entre os clientes afetados.

O banco justificou os bloqueios como uma medida de segurança. De acordo com a instituição, as restrições podem ocorrer quando são identificados indícios de irregularidades ou movimentações consideradas atípicas.

Especialistas em direito do consumidor afirmam que instituições financeiras têm o dever de adotar mecanismos de segurança para prevenir fraudes, mas ressaltam que essas medidas devem ser acompanhadas de transparência e canais eficientes para que o cliente possa contestar eventuais bloqueios.

O que disse o Nubank?

Em nota, o Nubank informou que “não comenta casos específicos por respeito à privacidade e ao sigilo bancário e atua de forma rigorosa para proteger seus clientes e a integridade do ambiente financeiro, com mecanismos de monitoramento e alertas alinhados à legislação e à regulação vigentes”.

O Nubank disse ainda, que “quando há indícios de uso indevido da conta ou movimentações incompatíveis com o perfil do cliente, podem ser adotadas medidas de segurança, como bloqueios preventivos, focadas na mitigação de riscos” e que “aprimora continuamente seus processos de segurança e mantém seus canais de atendimento abertos e à disposição de todos os clientes”.

Os casos reacendem o debate sobre os desafios do atendimento em bancos digitais e sobre a necessidade de garantir equilíbrio entre segurança financeira e proteção ao consumidor.

Fonte: O Xadrez da Política e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso 12/03/2026/14:30:27

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético.

Copiou? Informe a fonte."

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93
981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:-93-984046835) (Claro)
-Site: www.folhadoprogresso.com.br e-
mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail:
adeciopiran.blog@gmail.com

[1win cassino e apostas online no Brasil em 2026](#)