

Gov.br libera nova forma de recuperar acesso à conta; veja como fazer

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Alice Ketllen | 14 de julho de 2026



O governo federal disponibilizou uma nova ferramenta para facilitar a recuperação de acesso às contas do Gov.br. A novidade permite que os usuários cadastrem um e-mail de recuperação, que poderá ser utilizado para restaurar a verificação em duas etapas em situações como perda, roubo ou troca de celular.

A medida busca reduzir a burocracia para quem perde o acesso ao dispositivo utilizado para gerar o código de autenticação da conta, tornando o processo mais rápido e seguro.

Como funciona

Após cadastrar um e-mail de recuperação, o usuário poderá utilizá-lo caso não consiga acessar o celular previamente habilitado para a verificação em duas etapas.

O endereço eletrônico pode ser o mesmo já vinculado à conta Gov.br ou um diferente, desde que esteja ativo e acessível.

O que é necessário

Para utilizar o novo recurso, é preciso atender aos seguintes requisitos:

- manter o aplicativo Gov.br atualizado;
- escolher um e-mail válido para recuperação;
- possuir biometria facial cadastrada em uma base oficial, como a Carteira de Identidade Nacional (CIN), a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou o cadastro da Identificação Civil Nacional (ICN), administrado pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE).
- Como cadastrar o e-mail

O procedimento é realizado diretamente no aplicativo. Veja o passo a passo:

- Abra o aplicativo Gov.br e role a tela até o final.
- Toque em “Segurança da Conta”.
- Acesse “Verificação em duas etapas”.
- Selecione a opção para cadastrar um e-mail de recuperação.
- Abra a caixa de entrada do e-mail informado e copie o código de verificação.
- Retorne ao aplicativo e informe o código para concluir o cadastro.

Após a confirmação, o e-mail ficará disponível para recuperar a verificação em duas etapas sempre que necessário. O usuário também poderá alterar ou excluir o endereço cadastrado a qualquer momento.

Fonte: **TERRA** e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
14/07/2026/17:36:53

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode

ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com*