

Gerentes da Maxim assumem o volante para ouvir passageiros e aprimorar o aplicativo

Category: GERAL, OUTRAS NOTÍCIAS, PARÁ, REGIÃO

escrito por Chellsen Carneiro | 29 de julho de 2026



Em alusão ao Dia do Motorista, celebrado em 25 de julho, gerentes da Maxim em diferentes cidades brasileiras participaram de uma ação especial para vivenciar, por um dia, a rotina dos motoristas parceiros da plataforma. A iniciativa teve como objetivo aproximar a equipe da realidade das ruas, ouvir passageiros diretamente durante as viagens e reunir percepções que contribuíssem para o aprimoramento contínuo do aplicativo.

A ação contou com a participação de representantes dos escritórios da Maxim em Caruaru (PE), Franca (SP), Sinop e Primavera do Leste (MT), e nas cidades paraenses de Paragominas, Altamira, Santarém e Bragança. Ao longo da experiência, os participantes atuaram como motoristas parceiros, realizaram corridas pela plataforma e conversaram com usuários sobre a experiência de solicitação e realização das viagens.

Após a atividade, cada participante elaborou um relatório técnico com observações sobre o funcionamento do aplicativo, a experiência dos passageiros, a rotina dos motoristas e

sugestões de melhoria identificadas em campo. Os relatos reuniram elogios à praticidade do serviço, aos preços acessíveis e à disponibilidade de motoristas, além de apontamentos relacionados à localização por GPS, formas de pagamento, conhecimento das funcionalidades do aplicativo e qualidade do atendimento.

Entre as observações registradas, os participantes destacaram que muitos passageiros elogiaram as tarifas competitivas da plataforma, a praticidade das viagens por moto e a facilidade para realizar deslocamentos mais longos. Também foram identificadas oportunidades para ampliar o conhecimento dos usuários sobre recursos já disponíveis no aplicativo.

Os relatórios também trouxeram percepções sobre a experiência dos motoristas parceiros. Durante a ação, os participantes utilizaram recursos como o modo de atribuição automática de corridas, observando que a funcionalidade contribui para reduzir deslocamentos desnecessários, economizar combustível e aumentar o potencial de ganhos ao longo da jornada.

Segundo Leonardo Medeiros, gerente de desenvolvimento da Maxim, iniciativas como essa fazem parte da estratégia da empresa para acompanhar de perto a experiência de motoristas e passageiros, permitindo que as equipes troquem a rotina do escritório pela realidade das ruas: “As informações coletadas contribuem para identificar oportunidades de melhoria, corrigir rapidamente eventuais falhas no aplicativo e aperfeiçoar recursos como o reconhecimento de endereços e a experiência de uso da plataforma. Os relatórios também indicaram propostas para aprimorar a precisão da localização em alguns pontos das cidades e ampliar a divulgação de funcionalidades já disponíveis na plataforma”, afirma.

Todas as observações coletadas durante a ação serão analisadas pelas equipes responsáveis pelo desenvolvimento do aplicativo e pela experiência do usuário. A iniciativa reforça o compromisso da empresa em ouvir motoristas e passageiros de

forma direta, transformando as percepções obtidas nas ruas em melhorias que tornem o serviço cada vez mais eficiente, seguro e prático para todos.

Fonte: *Assessoria de imprensa da Maxim* e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso 29/07/2026/12:11:58

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93
981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:-93-984046835) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e -
mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail:
adeciopiran.blog@gmail.com