

# Entenda o erro por trás da mensagem sobre o fim do Nubank

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Maria Luiza | 15 de junho de 2026



Cerca de 20 mil clientes do Nubank receberam na última sexta-feira (12) uma mensagem por e-mail e pelo aplicativo informando equivocada sobre uma suposta liquidação extrajudicial da instituição, com encerramento de contas e saldos. A comunicação gerou preocupação entre usuários e repercutiu rapidamente nas redes sociais.

Pouco depois, o Nubank esclareceu que a mensagem foi enviada por engano devido a uma falha em um fluxo interno de comunicação. Segundo a instituição, um desenvolvedor acionou acidentalmente um comando associado a um protocolo utilizado em situações de liquidação de instituições financeiras. Como não havia uma instituição vinculada ao procedimento, o sistema preencheu automaticamente o nome do próprio Nubank na mensagem enviada aos clientes.

O banco informou que o problema foi identificado e corrigido rapidamente, sem qualquer impacto na segurança, estabilidade ou funcionamento dos serviços. O Nubank também afirmou ter entrado em contato com os usuários afetados e reforçado seus controles internos para evitar que situações semelhantes se repitam.

Após a repercussão do caso, o Banco Central do Brasil negou a

existência de qualquer processo de intervenção, liquidação ou medida semelhante envolvendo o Nubank. Em nota, a instituição financeira classificou o episódio como um erro técnico pontual já solucionado.

A cofundadora do Nubank, Cristina Junqueira, também comentou o incidente nas redes sociais. Segundo ela, o disparo ocorreu após a submissão de uma alteração de sistema que acabou ativando indevidamente um protocolo interno de comunicação de crise. A executiva descreveu o episódio como “bizarro” e reforçou que apenas uma pequena parcela dos clientes foi impactada.

A liquidação extrajudicial é um procedimento determinado pelo Banco Central quando uma instituição financeira enfrenta graves problemas de solvência ou gestão, podendo resultar na interrupção de suas atividades para proteger credores e clientes. No caso do Nubank, tanto o banco quanto o Banco Central reforçaram que não existe qualquer processo dessa natureza em andamento.

Fonte: Correio brasileiro e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso 15/06/2026/10:14:46

*O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:*

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)

- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

*Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com).*

**Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 984046835](#)– (93) 98117 7649.**

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)  
- Site: [www.folhadoprogresso.com.br](http://www.folhadoprogresso.com.br) e-mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com)/ou e-mail: [adeciopiran.blog@gmail.com](mailto:adeciopiran.blog@gmail.com)*