Cliente paga R$ 16 mil por cerveja em promoção, e gerente de supermercado é presa após alegar ‘erro’ e recusar entrega

Category: BRASIL,GERAL
escrito por Chellsen Carneiro | 28 de janeiro de 2026

Um cliente de 54 anos viveu uma situação inusitada após comprar 140 caixas de cerveja em promoção em um supermercado no bairro Centenário, zona Oeste de Boa Vista (RR). Mesmo após pagar R$ 16.531,20, ele foi impedido de retirar os produtos sob a alegação de que o preço anunciado era resultado de um “erro no sistema”.

O caso ocorreu na segunda-feira (26). A cerveja de 330 ml em garrafa de vidro estava sendo vendida por R$ 4,92 a unidade, valor abaixo do preço habitual, que gira em torno de R$ 6,99. O preço promocional aparecia nos cartazes do estabelecimento, no leitor de preços e também foi confirmado no caixa.

Segundo o consumidor, que é comerciante e preferiu não se identificar, a compra foi feita de forma gradual e com autorização da gerência devido ao valor elevado.

“Passei uma cerveja, passou no preço da promoção. Passei uma caixa, passou no preço da promoção. Fui passando de 20 em 20 caixas, tudo autorizado”, relatou.

Após o pagamento, os produtos começaram a ser separados, mas a gerente do supermercado determinou que as caixas fossem recolhidas ao depósito e se recusou a fazer a entrega.

“Ela começou a dizer que eu agi de má-fé, que o preço estava errado e que não iria entregar. Eu citei os artigos do Código de Defesa do Consumidor e ela disse que isso não importava”, afirmou.

Polícia foi acionada

A Polícia Militar foi chamada por volta das 23h de segunda-feira. Conforme o registro, os agentes informaram à gerência sobre o artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor, que garante ao cliente o direito de exigir o cumprimento da oferta, e sobre o artigo 67, que trata de propaganda enganosa.

A gerente, de 42 anos, foi conduzida à delegacia. No entanto, a Polícia Civil informou que o delegado de plantão entendeu não haver elementos suficientes para manter a prisão em flagrante.

“Naquele momento, não foi constatada a presença de dolo, elemento necessário para a configuração do crime de propaganda enganosa, por parte da funcionária ou de representantes do estabelecimento, tratando-se, em tese, de situação decorrente de falha sistêmica”, informou a corporação.

O caso foi encaminhado à Delegacia de Defesa do Consumidor, que fará a apuração.

Supermercado voltou atrás

Na manhã desta terça-feira (27), o supermercado entrou em contato com o cliente informando que ele poderia retirar as cervejas compradas. Até a última atualização, o estabelecimento não havia se manifestado oficialmente à imprensa.

O consumidor afirma que a situação foi constrangedora e trouxe prejuízos imediatos.

“Eu fui comprar uma cerveja e fui parar numa delegacia. Sou cliente de lá, compro direto, tenho um pequeno comércio e fui atrás da promoção e acabou acontecendo isso. Situação bem desagradável”, desabafou.

Segundo ele, as bebidas seriam revendidas em seu estabelecimento comercial.

Fonte: g1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso em 28/01/2026/11:08:13

O formato de distribuição de notícias do Jornal Folha do Progresso pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a receber as notícias do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- **Clique aqui e nos siga no X**
- **Clica aqui e siga nosso Instagram**
- **Clique aqui e siga nossa página no Facebook**
- **Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp**
- **Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso**

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail:folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp (93) 98404 6835– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp:-93- 984046835 (Claro) -Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail:folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com