

Caixa Tem apresenta instabilidade pelo segundo dia e acumula reclamações

Category: GERAL, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Alice Ketllen | 27 de agosto de 2026



O Caixa Tem apresenta instabilidade nesta quinta-feira (27/08) e no início da manhã já acumulava mais de 760 reclamações de usuários em diferentes regiões do Brasil, de acordo com o DOWNDetector. Os problemas atingem principalmente o login e o funcionamento do aplicativo, que é utilizado para movimentar benefícios sociais e realizar serviços bancários pelo celular.

A falha ocorre pelo segundo dia consecutivo. Na quarta-feira (26/08), o serviço também registrou problemas durante a manhã, quando o número de relatos ultrapassou 1,6 mil.

USUÁRIOS RELATAM DIFICULDADES PARA ACESSAR O APLICATIVO

Entre as principais queixas estão problemas para entrar na conta e falhas durante a utilização do aplicativo móvel.

Alguns usuários relatam que conseguem chegar à tela de login e inserir os dados, mas o Caixa Tem não avança para as etapas seguintes. Com isso, ficam impedidos de acessar os serviços disponíveis na plataforma.

O volume de reclamações começou a crescer nas primeiras horas

desta quinta-feira, segundo o monitoramento do Downdetector.

CAIXA TEM AINDA NÃO EXPLICOU PROBLEMA

Até o momento, a Caixa Econômica Federal não havia divulgado um posicionamento sobre a instabilidade registrada no aplicativo.

Também não havia, até a publicação da informação, uma previsão oficial para a normalização completa do serviço.

PARA QUE SERVE O CAIXA TEM?

O Caixa Tem é o aplicativo da Caixa Econômica Federal criado para facilitar a movimentação de contas digitais e o acesso a diferentes serviços financeiros.

A plataforma tem papel importante principalmente para beneficiários de programas sociais, já que permite receber e movimentar pagamentos do governo.

Entre os serviços disponíveis estão:

- consulta de saldo;
- movimentação de benefícios sociais;
- pagamentos de contas e boletos;
- transferências;
- Pix;
- compras pela internet;
- saque e movimentação de valores recebidos por programas governamentais, incluindo o Bolsa Família;
- acesso a pagamentos como o abono salarial.

Por concentrar serviços bancários e o acesso a benefícios,

períodos de instabilidade no aplicativo podem dificultar o acesso dos usuários ao dinheiro e às operações financeiras do dia a dia.

Fonte: **NSC Total** e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
27/08/2026/17:33:55

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93
981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](tel:-93-984046835) (Claro)
- Site: www.folhadoprogresso.com.br e -
mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail:
adeciopiran.blog@gmail.com