

# Belém acelera serviços públicos com inteligência artificial e digitalização

Category: GERAL, PARÁ, TECNOLOGIA e CIÊNCIA

escrito por Ayumi Yohanna Miyamoto | 26 de janeiro de 2026



A Prefeitura de Belém avança na transformação digital da gestão pública com iniciativas que usam inteligência artificial e plataformas digitais para modernizar os serviços prestados a cidadãos e servidores, integrando atendimentos, agilizando processos e ampliando eficiência administrativa, reforçando o compromisso com inovação e atendimento de qualidade.

A aplicação da IA foi um dos temas apresentados durante o 2º Conecta DSI, evento promovido pela Belém Digital semana passada que já se consolidou como espaço estratégico para discutir tecnologia e desafios da área de sistemas.

A Companhia de Tecnologia da Informação de Belém (Cinbesa), que evolui para a BelémDigital, coordena esforços como o Programa “Prometas”, uma plataforma de Business Intelligence que reúne dados de todas as secretarias e oferece painel de controle dinâmico para monitorar em tempo real indicadores de desempenho, planejamento e execução de projetos estratégicos, promovendo maior transparência e agilidade na gestão municipal.

Modernização dos serviços públicos

Outra frente da modernização é a criação de um portal único de

serviços com cadastro unificado dos cidadãos de Belém, que busca reduzir filas e tornar mais rápidos os atendimentos públicos, além da implementação de um processo administrativo totalmente eletrônico que elimina o uso de papel nas rotinas internas e impulsiona a sustentabilidade das operações.

A transformação digital engloba também capacitação de servidores para uso de ferramentas digitais e de inteligência artificial na análise de processos e serviços, fortalecendo a integração entre tecnologia e administração pública e elevando a capacidade de resposta da Prefeitura às demandas da população, numa estratégia que alinha digitalização, eficiência e foco no cidadão.

Mais avanços e inovações em 2026

“O ano de 2025 foi de muitos trabalhos, desafios e entregas. Em 2026 vamos promover avanços e inovações da transformação digital em projetos estruturantes para a gestão e população. Nós, da gestão municipal, também somos usuários dos serviços, por isso nossas ações objetivam o desenvolvimento municipal”, enfatizou o presidente da Belém Digital, Gustavo Costa.

Luiz Flávio

Paraense, natural de Belém (PA), graduado em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Pará (UFPA) desde 1997. Repórter Especial do jornal Diário do Pará, onde atua desde 1995 na cobertura das editorias de Política, Economia e Cidades. Possui desde 2013 a coluna “Justiça em Fatos”, especializada em notícias jurídicas locais e nacionais, publicada no jornal aos domingos.

Paraense, natural de Belém (PA), graduado em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Pará (UFPA) desde 1997. Repórter Especial do jornal Diário do Pará, onde atua desde 1995 na cobertura das editorias de Política, Economia e Cidades. Possui desde 2013 a coluna “Justiça em Fatos”, especializada em notícias jurídicas

locais e nacionais, publicada no jornal aos domingos.

Fonte: Diário do Pará e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso em 26/01/2026/09:54:04

*O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:*

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)
- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

*Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com).*

**Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.**

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

*Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro)*

- Site: [www.folhadoprogresso.com.br](http://www.folhadoprogresso.com.br)  
mail: [folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com) / ou  
mail: [adeciopiran.blog@gmail.com](mailto:adeciopiran.blog@gmail.com)

e -

e -