

Azul diz que falha em GPS da Embraer cancelou 80 voos e afeta 8 mil passageiros

Category: BRASIL, GERAL

escrito por Maria Luiza | 23 de setembro de 2026



Por volta de 8h50, painéis do Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas (SP), onde fica o principal hub da Azul, indicavam seis voos cancelados. A concessionária que administra o terminal informou que ao menos três estão ligados à falha do GPS.

O balanço divulgado pela Azul se refere aos impactos registrados na terça. A companhia não informou, até a última atualização dessa reportagem, se há novos cancelamentos ou atrasos relacionados à instabilidade nesta quarta-feira (veja a nota completa abaixo).

Apesar disso, uma reportagem da EPTV encontrou passageiros em Viracopos que ainda relatavam consequências dos problemas, como voos remarcados, falta de assentos e dificuldades para conseguir hospedagem.

Passageiros enfrentam consequências

Na manhã desta quarta-feira (23), passageiros ainda enfrentavam os efeitos dos problemas. No Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas (SP), havia relatos de voos remarcados mais de uma vez, falta de assentos e dificuldades para conseguir hospedagem durante a espera.

A advogada Iandre Lotufo chegou ao aeroporto durante a madrugada depois de ter o voo remarcado. Segundo ela, a companhia aérea encaminhou os passageiros para um hotel, mas, quando chegaram ao local, não havia mais vagas.

“Eles encaminharam a gente para um hotel, que remarcam nossa passagem para sair aqui de Viracopos, encaminharam a gente para o hotel, só que chegamos no hotel e não tinha mais lugar”, relatou.

Sem conseguir se hospedar, o grupo voltou para o aeroporto. Ela contou que chegou ao terminal por volta das 2h e aguardava um novo embarque, previsto para 13h10. “Exaustas. Muito cansativo, porque a gente veio de um voo internacional”, afirmou.

O consultor técnico Sérgio Bezan também enfrentava problemas para conseguir viajar. O voo dele estava marcado para 13h de terça-feira, foi cancelado e depois remarcado para 22h30. A viagem foi novamente alterada, desta vez para 8h30 desta quarta.

Ao chegar ao aeroporto, porém, Sérgio descobriu que não havia assento disponível. O consultor detalha que precisava viajar para cumprir um compromisso profissional e que, até o momento da entrevista, não tinha informações sobre quando conseguiria embarcar.

“Não tem informação ainda sobre o que vai fazer, que horas que vai, se vai hoje, se vai sair daqui, se vai estar falando que é para ir para Congonhas. A gente não sabe ainda nada”, afirmou.

Dia de transtornos em Viracopos

Durante a manhã, os painéis de informações sobre os voos ficaram inoperantes e os passageiros enfrentaram filas para acessar a área de embarque, que chegaram à porta do terminal. Equipamentos de raio-X também foram afetados, segundo relatos

de passageiros.

Às 15h, o saguão ainda funcionava com luzes de emergência, embora os painéis já tivessem sido religados por volta das 9h. A concessionária informou que a pista, o pátio de aeronaves e as vias de acesso não foram afetados.

A Azul informou que 26 voos foram cancelados em razão da queda de energia. Dados do Flightradar24 apontavam, às 16h, 38 voos cancelados e 116 atrasados no aeroporto, embora não houvesse confirmação de que todas as ocorrências estivessem relacionadas ao apagão.

A situação ganhou um novo capítulo no fim da tarde. Uma instabilidade global no sistema de GPS dos aviões Embraer E195-E2 levou a Azul a anunciar ajustes na malha aérea. Entre 17h e 21h, Viracopos registrou 18 cancelamentos – sete voos de partida e 11 de chegada – em razão do problema.

A Azul informou que a instabilidade poderia afetar os 50 jatos E195-E2 que fazem parte de sua frota e orientou passageiros com voos impactados a consultar o status das reservas antes de ir ao aeroporto.

A Embraer afirmou que acompanha a ocorrência e presta suporte técnico às companhias. Segundo a fabricante, embora a instabilidade possa afetar a programação dos voos, não há impacto na segurança de voo.

O que diz a Azul

“A Azul informa que uma instabilidade global no sistema de GPS impactou a operação de aeronaves Embraer E2-195 e levou ao cancelamento de mais de 80 voos ao longo do dia de ontem. Em consequência dos cancelamentos, alguns voos também sofreram atrasos, com impacto para mais de 8 mil Clientes.

A Azul reforça que os Clientes afetados estão recebendo a assistência prevista na Resolução 400 da Agência Nacional de

Aviação Civil (Anac) e que as medidas operacionais foram adotadas com foco na segurança, valor primordial para a Companhia”.

O que diz a Embraer

Em comunicado, a Embraer informou que foi notificada sobre relatos de instabilidade no sistema GPS e que acompanha a situação de perto junto aos operadores e ao fabricante do equipamento.

“A empresa está fornecendo suporte técnico aos clientes e conduzindo as ações necessárias para a resolução da questão. Embora a ocorrência possa afetar a programação operacional de companhias aéreas, não há impacto na segurança de voo”.

A fabricante destaca ainda que a frota de aeronaves E2 dispõe de sistemas e procedimentos de navegação “para operar mesmo em condições de instabilidade no sistema GPS, capazes de garantir uma operação segura em conformidade com os requisitos aplicáveis das autoridades de aviação civil.”

Fonte: g1 e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso
23/09/2026/07:10:45

O formato de distribuição de notícias do [Jornal Folha do Progresso](#) pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, ou pelo canal uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a [receber as notícias](#) do Jornal Folha do Progresso, clique nos links abaixo siga nossas redes sociais:

- [Clique aqui e nos siga no X](#)
- [Clica aqui e siga nosso Instagram](#)

- [Clique aqui e siga nossa página no Facebook](#)
- [Clique aqui e acesse o nosso canal no WhatsApp](#)
- [Clique aqui e acesse a comunidade do Jornal Folha do Progresso](#)

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp [\(93\) 98404 6835](#)– (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: [-93- 984046835](#) (Claro) - Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail: folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com

[Bitcoin em reais: o que o preço atual revela sobre o momento do mercado](#)